



Márka Szerviz szolgálat
Jótállási irányelvek
Alkalmazható

FatMax kéziszerszámok
Lézerek
Pneumatika
Kompresszorok

Garanciális ellenőrző jegyzék

A szerszám még a garanciális időszakon belül van?	IGEN NEM
Rendelkezik a szerszám CE jelzéssel?	IGEN NEM
A szerszámot az akkumulátorral/töltővel stb. együtt hozzák vissza?	
Egyidősek az alkatrészek?	IGEN NEM
Javították már a szerszámot?	
Eredeti STANLEY alkatrészeket használtak?	IGEN NEM
A károsodást anyaghiba vagy összeszerelésbeli hiányosság okozta?	IGEN NEM
Látszik-e a szerszámon túlzott vagy rendeltetésellenes használat nyoma?	IGEN NEM
Látszanak-e a szerszámon idegen test által okozott sérülés nyomai?	IGEN NEM
Rendelkezésre áll a vásárlást igazoló eredeti nyugta?	IGEN NEM
Az előző javításokat hivatalos márkaszervizben, és kézikönyv szerint végezték-e?	IGEN NEM

A garanciális feltételek szerint javított szerszámnál az ellenőrző jegyzékben sárgával kiemelt válaszoknak kell szerepelnie.

Hivatalos márkaszervíz Garanciális útmutató

Bevezetés

Jelen dokumentum útmutatóként szolgál a hivatalos márkaszervizeknek a kopott, nem rendeltetésszerűen használt és hibás alkatrészek azonosításában a garanciális kifizetésekhez. Csupán útmutatást ad, és nem tartalmaz minden típusú hibát.

A garanciális jogosultság elismerése a hivatalos márkaszervíz hatáskörébe tartozik, de vitás esetekben a végső döntés joga a helyi szervíz vezetőt illeti meg.

A konkrét hibaokot a következő példák szerint kell megadni és csoportosítani:

Anyaghiba vagy összeszerelésbeli hiányosság

A garancia hatálya alá tartozik

Túlzott igénybevétel vagy nem rendeltetésszerű használat

Nem tartozik a garancia hatálya alá

STANLEY GARANCIÁLIS IRÁNYELVEI

Egy éves STANLEY garancia

A STANLEY biztos termékei minőségében, ezért kiemelkedő garanciális feltételeket kínál a felhasználóknak. A jótállási nyilatkozat kiegészíti és semmiképpen nem korlátozza a professzionális felhasználók szerződéses jogait, illetve a vásárlónak minősülő nem professzionális felhasználók törvényben garantált jogait. A jótállás az Európai Unió tagállamai és az Európai Szabadkereskedelmi Övezet területén érvényes. A felhasználók számára a készülékhez mellékelte Jótállási jegy emlékezteti a felhasználókat jogaikra, és megfelel a vásárlóknak nyújtott jótállás törvényi követelményeinek.

Garanciaigény elbírálása – első lépések

Bármely garanciaigény elbírálása előtt ellenőrizni kell, hogy rendelkezésre áll-e a vásárlást igazoló nyugta. A CE jelzést nem viselő termékekre nem vonatkozik a STANLEY garancia. A STANLEY termékeken a CE jelzés az alábbiakban bemutatott módon kell, hogy szerepeljen:



(Kivéve lézerek és pneumatika, amelyek nem igényelnek CE tanúsítást)

A GARANCIÁLIS IRÁNYELVEK ÉRTELMEZÉSE

A jótállás legfontosabb elemei a következők:

A STANLEY díjmentesen kijavít minden, anyaghiba vagy összeszerelésbeli hiányosság miatt fellépő rendellenességet a vásárlás napjától számított 12 hónapon belül.

A jótállás nem vonatkozik a túlzott igénybevétel vagy nem rendeltetésszerű használat által okozott alkatrész hibára.

A jótállás nem érvényesíthető, ha jogosulatlan személy próbálta javítani a terméket.

Anyaghiba vagy összeszerelésbeli hiányosság

A STANLEY nagyon magas minőségi követelményeket támaszt beszállítóival szemben és gyártási eljárásainál, valamint a termékek 100 százalékát teszteljük, mielőtt kikerülnének a gyárból. Mégis vannak olyan ritka esetek, amikor egy termék meghibásodik.

Amennyiben megnyugtatóan ellenőrizhető, hogy a termék hibáját az okozta, hogy

a) a gyártó helytelenül szerelte össze a terméket vagy

b) a gyártó egy vagy több alkatrészt nem a tervspecifikációban rögzített tűréshatároknak megfelelően gyártott le, a STANLEY garancia biztosítja a felhasználónak az ilyen hibák ingyenes javítását.

A GARANCIÁLIS IRÁNYELVEK ÉRTELMEZÉSE

Igénybevétel

A STANLEY garancia nem vonatkozik a „túlzott igénybevételnek kitett” alkatrészek hibáira.

Az „igénybevétel” kifejezés vonatkozik az üzemóra számra, azaz arra, hány órát használták a szerszámot, és a környezetre, amelyben használták. Az egyes termékek igénybevételének mértékét a hivatalos márkaszerviz jogosult megállapítani.

Az alábbiakban felsorolunk néhány alkatrészt, amelyeken felfedezhető az igénybevétel, ezért nem tartoznak a garancia hatálya alá, ha a rendeltetésszerű használatra és a használati körülményekre vonatkozó utasításokat nem tartották be:

- Armatúra kommutátorok
- Csapágyak
- Kapcsolók
- Ütődarabok és dugattyúk
- Tengelykapcsolók és
- Általában minden, más alkatrésszel együtt működő elem

Az alábbiakban felsorolt hibákra nem vonatkozik a garancia:



Megolvadt végdarab - túlterhelés



Megolvadt mező terminál



Elkopott ütődarab



Hajtótengely kopás



Túlzott mértékű szennyeződés / anyagmaradék



Csiszolóval végzett fényezés által okozott sérülés

A termékek „igénybevételére” vonatkozó fenti nyilatkozatban szereplő esetek mellett a következő alkatrészekre sem vonatkozik a garancia, hacsak nem gyártási hibásak, amit szintén a hivatalos márkaszerviznek kell meghatároznia:

- Kefék
- Tokmányok
- Héjburkolat
- Vezetékkészletek (megjegyzés: a sérült kábelek befolyásolják a szerszám biztonságosságát és teljesítményét is, és a jóállás elutasítását okozhatják)

A SZERSZÁM NEM RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA

Példák a nem rendeltetésszerű használatra:

- Túlzott ütések vagy leejtés.
- Idegen tárgyak, pl. szögek csavarok, homok készülékbe kerülése.
- A célnak nem megfelelő szerszám használata.
- A szerszám bármiféle átalakítása.
- A környezeti hatásoknak való tartós kitettség.
- Hibás feszültség alkalmazása.
- Nem megfelelő tartozékok vagy akkumulátor használata.
- Az ajánlott szerviz elmulasztása (különösen a kalapácsoknál).
- Nem megfelelő kenőzsír használata (ha elektromos szerszáma nem igényel kiegészítő kenést, ne kenje a szerszámot, mert ezzel károsítja annak belső részeit).



A vezető rendellenes használata –
vágóél sérülés



A burkolat törése, leejtés miatt



Repedések a leejtett készüléken

Jogosulatlan személy által megkísérelt szervizelés

A vásárlónak a garanciális időszakon belül semmiképp nem szabad a szerszám szervizelésével próbálkoznia.

Az ilyen próbálkozás érvényteleníti a garanciát.

A garanciális javításokat kizárólag a STANLEY hivatalos márkaszervizei végezhetik.

Általános útmutató

- Ragaszkodjon a vásárlást bizonyító nyugtához. Győződjön meg róla, hogy érvényes-e a vásárlás időpontjában kiállított dokumentum, és hogy a szerszám a garanciális időszakon belül van.
- Egyes országokban kitöltött garanciajegyet is kell adni a termék mellé, amelyet a visszavitt garanciális szerszámmal együtt be kell mutatni.
- Győződjön meg róla, hogy a terméket a használati útmutató szerint használták.
- Minden jótállási igényhez meg kell adni a vásárló nevét és címét.
- A garanciális időszakban nyújtott szolgáltatások nem hosszabbítják meg a szerszám garanciaidejét.
- Csak eredeti STANLEY cserealkatrészeket használjon.
- Ne fogadjon el olyan terméket, amelyet nem eredeti STANLEY alkatrészekkel javítottak, beleértve a nem eredeti akkumulátort is.
- Ne fogadjon el olyan szerszámot garanciális javításra, amelyet nem rendeltetésszerűen használtak, leejtettek vagy megsérültek.
- A promóciós csomag részeként eladott termékek (például ruházat vagy elektromos cikkek) tekintetében kérjen segítséget a helyi szolgáltatási igazgatótól.

Szállítás

- A szerszámot szállítás közbeni sérüléstől való védelme érdekében eredeti csomagolásában, a kofferrel együtt kell javításra leadni.

Akkumulátor – Általános gondozás*

Az akkumulátor maximális élettartamának kihasználása érdekében néhány gyakorlati eljárást ajánlott betartani. Ellenőrizze, hogy a felhasználó betartotta-e a következő útmutatásokat:

1. Az akkumulátor akkor éri el optimális teljesítményét, ha szobahőmérsékleten töltik. Az akkumulátort nem szabad 4 °C alatti vagy 40 °C feletti külső hőmérsékleten tölteni. Ilyen feltételek mellett az akku nem éri el a teljes töltöttséget, sőt maradandó károsodást szenvedhet.
2. Ha az akku túl meleg, hagyja a töltő nélkül pihenni legalább 2 óráig, hogy szobahőmérsékletre hűljön.
3. A felhasználónak nem szabad annyira lemerítenie az akkumulátort, hogy az már ne tudjon a feladathoz szükséges erővel és nyomatékkal működni. Ez az akku maradandó károsodását okozhatja, így többé nem éri el a teljes töltöttséget. Tilos ragasztószalaggal rögzíteni a kapcsolóbillentyűt az akkumulátor lemerítése céljából.
4. Az akkumulátort száraz, hűvös helyen tárolja. Ha a hőmérséklet meghaladja a 49 °C-ot, az csökkentheti az akkumulátor élettartamát.
5. Időnként egy éjszakán keresztül ajánlatos tölteni az akkumulátort, hogy érvényesülhessenek a 3 fokozatú töltési rendszer optimális üzemidőt és élettartamot biztosító előnyei.
6. Az akkumulátor érintkezőit a védőkupak használatával kell védeni, amikor az akku nincs használatban (vigyázat: az akku pólusok közelében ne hagyjon rögzítetlen fémtárgyakat a kofferben).
7. Az akkumulátor rögzítőfüleit óvni kell a rendeltetésellenes használattól vagy szélsőséges szennyeződéstől, ami gátolhatja az akku megfelelő rögzülését a szerszámban.
8. A gép túlterhelése. Ha túlterheli az elektromos gépet, lemerítheti az akkumulátort, ami az akkumulátor cellák maradandó károsodását okozhatja.

Ha egyértelmű, hogy ezeket az útmutatásokat nem követték, az akkumulátor ebből eredő károsodására vagy gyenge teljesítményére a garancia nem vonatkozik.

A garanciális igényvel leadott akkumulátort a márkaszervízbe a szerszámmal, töltővel, eredeti akkumulátorral együtt kell leadni.

Akkumulátor – felszerelések

Az akkumulátort a STANLEY kínálatában elérhető Pegasus akku teszterrel kel tesztelni. A garanciális akkumulátorcserét kizárólag a STANLEY által jóváhagyott munkafolyamatokat és teszteszközöket alkalmazó márkaszervízek végezhetik.

További részletekért forduljon a helyi szolgáltatási igazgatóhoz.



Tokmányok

A tokmány megsérülhet a nem rendeltetés szerű használat miatt, például:

- A szár meghúzása a tokmány nem elégséges megszorítása miatt.
- Olyan kopás, amelyet az okozott, hogy a fúrót úgy üzemeltették, hogy közben a tokmány kemény felülettel érintkezett.
- Törmelék felhalmozódása a tokmányon (ennek kockázatát kerülendő mindig tisztítsa meg a szárat, mielőtt beillesztené a tokmányba).
- A tokmányra általában nem vonatkozik a garancia, csak ha nem felel meg a tervspecifikációban rögzített tűréshatároknak.
- Rozsdásodás a nedvességgel való huzamos érintkezés miatt.
- Ha a tokmányt vagy tartozékokat nem a megfelelő szerszámmal, például satu segítségével próbálja leszerelni.



Olyan kopás, amelyet az okozott, hogy a fúrót úgy üzemeltették, hogy közben a tokmány falazattal vagy más kemény felülettel érintkezett

Motorok

A hosszú élettartam biztosítása érdekében a motor hűtőventilátorral van felszerelve.

Ennek a hűtőrendszernek a hatékonysága közvetlenül függ az armature sebességétől. Ha fokozza a motor terhelését, több energia szükséges a névleges fordulatszám fenntartásához. Huzamos terhelés mellett a motor sebessége csökken, és a hűtő hatás gyorsan szűnik. Ilyenkor a motor hőmérséklete megemelkedik, ami veszélyes túlmelegedést okozhat.

A túlmelegedés elkerülése érdekében hagyni kell, hogy a motor mindig teljes fordulatszámon működhessen. A túlmelegedő motor, ami semmiképp nem elfogadható garanciális kifogás, szinte mindig a szerszám nem megfelelő használatára utal.



Kiéggett armatúra (túlterhelés)

Kapcsolók és nyomtatott áramkörök (PCB-k)

A kapcsolók és nyomtatott áramkörök érzékenyek lehetnek a statikus elektromosságra. Ezért mindig megfelelő statikai védelem biztosítása mellett kell tárolni és beszerelni ezeket az elemeket.

Megjegyzés: A kapcsolók és nyomtatott áramkörök érzékenyek a szerszám túlterhelése miatt keletkező nagyobb áramerősségre és hőre is.

Az ilyen hibákra soha nem vonatkozik a garancia.